

MEMORANDUM N° 83

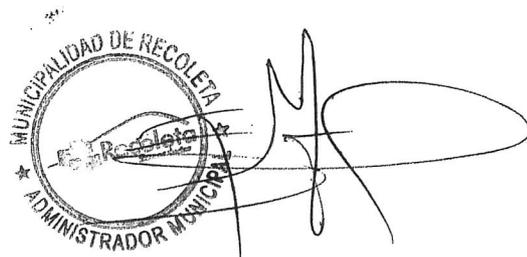
DE : FRANCISCO MOSCOSO GUERRERO
ADMINISTRADOR MUNICIPAL (S)

A : JOHAN AHUMADA TAPIA
ENCARGADO MERCADO DE ABASTOS TIRSO MOLINA

RECOLETA, 22 febrero de 2018

Junto con saludar solicito que se tome las medidas correspondientes a la brevedad posible, respecto al reporte novedades 2018, punto de lectura Violeta Parra.-

Atentamente,



FRANCISCO MOSCOSO GUERRERO
ADMINISTRADORA MUNICIPAL (S)

FMG/aiv

DISTRIBUCIÓN:



Reporte Novedades 2018

Punto de Lectura Violeta Parra

El día viernes 16 de febrero 2018: El sr.locatario Luis González Moreno del local 209, tiene maneras violetas de relacionarse con el entorno, en dos oportunidades anteriores con su hijasrta.Lidia González Espinal, han tenido discusiones con garabatos y amenazas de golpes fuera del punto. Sin embargo, este día la situación se hace distinta, ya que ambos agreden verbalmente a locataria del 315, y a clientes y dueñas del local 215 Cafetería Mapuche NewenLamngen, todo ello realizado a las afueras del punto de lectura.

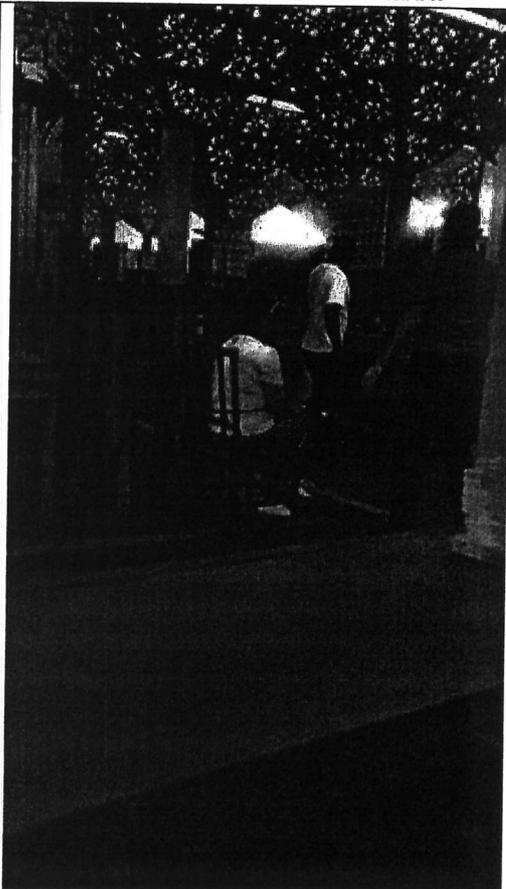
Como el señor responde de manera violenta, se le pide a su esposa sra.Guillermina Espinal, que bajen el tono de voz o derechamente vayan a otro lugar a discutir, ya que lo sucedido está afectando la atención del punto, pues en dicho momento se encontraba con visita de usuarios.

Transcurrido el horario de cierre del punto, su esposa sra.Guillermina Espinal trata de pedir disculpas y solicita conversar sobre lo que ocurrió, sin embargo, al indicarle encarecidamente que los gritos, ofrecimiento de golpes y garabatos no pueden ocurrir fuera del punto, pues le da una pésima imagen al servicio que se está brindado y que además, como vecinos de pasillo debemos tratar de convivir en armonía, tratando de llegar a un acuerdo en la manera en que se ha estado realizando la promoción de las cocinerías, parafectuarlo lo más respetuoso posible. Lamentablemente, ella también termina por responder de manera violenta, increpando a la encargada y diciendo textualmente “esto no es una universidad, si quiere que la respeten se va a tener que ir a otro lado”. Se le avisa que estos hechos serán reportados a la administración de Tirso de Molina, a lo que ella califica como “acusete”, mientras del primer piso el señor González Moreno increpa con palabras violentas, gritos y silbidos, provocando que la conversación termine abruptamente.

El día martes 20 de febrero 2018: El sr. locatario Luis González Moreno dueño del local 209 junto a su esposa Guillermina Espinal, se mantienen todo el día con una silla a las afueras del punto de lectura (adjunta fotografía), ofreciendo con gritos y silbidos, de volumen a veces desagradable, sus productos. Estando el punto de lectura con visita de un usuario, ambas personas mantienen conversación afuera del punto (pegados al vidrio de una de las vitrinas) de tono alto y desagradable, respecto a que sus vecinos son malas personas (incluida la encargada de la biblioteca) y que “Dios hará justicia”, llaman en dos oportunidades a guardias de seguridad e inventan una historia sobre locatarios que

Reporte Novedades 2018

Punto de Lectura Violeta Parra



supuestamente no los están dejando vender, cuando mantienen sus mesas llenas.

Se le solicita al sr. González Moreno, que por favor baje un poco el volumen ya que se está atendiendo a un usuario, el sr. mantiene su postura violenta, no mira a la cara y alza su mano derecha profiriendo golpes al aire, mientras camina hacia su local, le grita a la encargada “si es tan delicada mejor que se vaya con su biblioteca”.

Ante estas situaciones, hoy martes 20 se habla telefónicamente con Pablo Jara, ya que Miguel se encuentra de vacaciones. Por tanto, se realiza este informe de manera que estas situaciones queden registradas de forma escrita para que la información sea enviada a don José Luis Moncada y resolver esta desagradable situación a la brevedad.

Antecedentes:

El día 21 de noviembre, cuando hace ingreso la encargada al punto de lectura, el sr. Luis González Moreno consulta si hay algún problema con poner su atril de promoción de sus productos, a lo cual se le responde que ninguno mientras eso no afecte la atención del servicio del punto de lectura. Sin embargo, hasta el primer episodio del día 16 de febrero, esta acción era realizada de forma descarada y sin importar si afectaba la visibilidad del punto de lectura.



Reporte Novedades 2018

Punto de Lectura Violeta Parra

A mediados de diciembre, el sr. González Moreno y su hijasrta. Lidia González Espinal, colocan una silla a las afueras de la vitrina del punto que da hacia el pasillo de circulación de personas, a lo que se les solicita que la retiren, pues esta acción imposibilita que usuarios puedan ver la vitrina de libros desde fuera del punto. Ambos consumen jugos en vaso plástico o bebidas en botellas de vidrio, dejando envases fuera del punto y en una ocasión derramando su contenido, por lo que la encargada tuvo que asear el piso. Se les indica con las mejores palabras que por favor ayuden a cuidar el entorno del pasillo y la biblioteca, pues la poca limpieza y/o basura da mal aspecto al lugar. Estos episodios, junto con el líquido pegajoso que en dos oportunidades se presentaron en el piso fuera del punto, fueron informados verbalmente a José Luis Ayala, quien junto a don José Luis Moncada, indicaron que fuesen informados al administrador de Tirso de Molina, quien indicó verbalmente que estos episodios respondían a una suerte de “noviciado” con que el punto de lectura se veía afectado, por ser una organización municipal nueva en funcionar dentro del mercado, por lo que en la medida que el tiempo transcurriera, éstos iban a dejar de suceder gradualmente hasta desaparecer, lo cual se confirma, puesto que no han vuelto a ocurrir en la actualidad.

Durante la primera semana de enero, se acerca locataria 315 e informa que por favor, la encargada del punto de lectura tenga cuidado con el locatario 209, Luis González Moreno, ya que el sr. tiene trato problemático con sus vecinos, además, de tomarse atribuciones que no le corresponden. **En esa misma semana**, se acerca el sr. González Moreno y le informa a la encargada del punto de que padece de un cuadro depresivo (muestra papeles médicos y bolsa con medicamentos), ya que dice ser víctima de hostigamientos por parte de locatarios colindantes de Tirso de Molina, entre ellos locataria del 315, y que no crea “lo que se dice contra su persona”. A lo cual la encargada trata de escucharlo con amabilidad, pero le pide que se reserve detalles de información personal de carácter médico, además, se le deja en claro que el punto de lectura no tiene distinciones en atender a locatarios, ya que el servicio brindado está abierto a toda la comunidad.

Observaciones:

En este tiempo se observa que González Moreno tiene un trato misógino con las vecinas del pasillo, todas ellas mujeres:

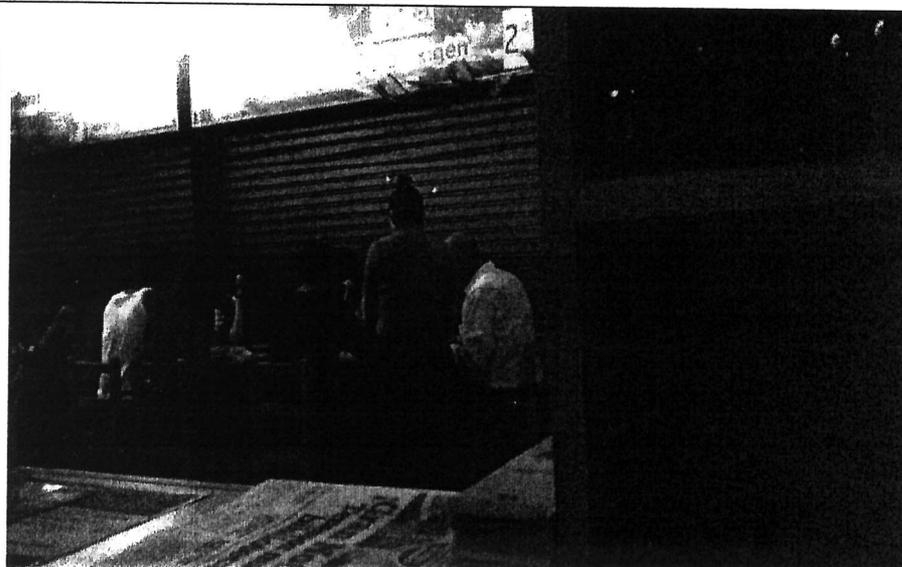


Reporte Novedades 2018

Punto de Lectura Violeta Parra

- Manipula a muchas de ellas para lograr que se cumplan sus objetivos, ya que las vecinas de la Cafetería Mapuche NewenLamngense sienten amedrentadas por supuestos locatarios que no desean que permanezcan en Tirso de Molina, logrando que ellas algunos días cierren su local por temor a represalias.
- Utiliza a su hija srta. Lidia González Espinal como escudo humano, pues la manipula y alienta para que se relacione con matonaje con sus pares, es decir, garabateando y ofreciendo golpes tanto a hombres como mujeres, quienes supuestamente tratan de hacerle daño.
- Tergiversa hechos ocurridos, provocando que la sra. Guillermina Espinal responda de forma violenta, para que ésta ocasione trifulcas y malos entendidos con locatarios colindantes.
- Lloro cuando las vecinas, su hija o esposa le piden que no siga con sus manipulaciones, sacando a relucir su informe médico y medicamentos cuando se ve atrapado en situaciones que no desea enfrentar.
- Violenta a la encargada del punto, en situaciones como que ella lo ha tratado despectivamente por ser una profesional y él “un pobre locatario criado en la calle”, que el hecho de que el punto de lectura esté cerca de su local es como una ofensa para su persona, y que en definitiva el funcionamiento del punto de lectura no es una buena iniciativa para la comunidad ni para él.
- En algunas ocasiones, después de hechos de violencia, comienza a cantar de manera fuerte, a proferir rezos extraños y a decir garabatos, todo esto lo realiza a las afueras de la biblioteca y mientras camina por ambos extremos del pasillo.

Reporte Novedades 2018
Punto de Lectura Violeta Parra



Así también, el sr. González Moreno tiende a considerarse dueño del pasillo y se toma atribuciones que no le corresponden:

- Permanece adelante del pasillo, de manera de evitar la libre circulación de potenciales usuarios del punto de lectura, cuando su local 209 se encuentra al fondo del pasillo.
- Hecha a niños que juegan en el pasillo, algunos de ellos pequeños, hasta el punto de hacerlos llorar.
- Se apropia de espacios comunes en el que circula gente, visibiliza un cartel de aproximadamente un metro fuera del punto de lectura, provocando que las vitrinas no se puedan apreciar del todo desde afuera.
- Grita y/o aumenta el volumen en discusiones con su hija srta. Lidia González Espinal o con su esposa Guillermina Espinal.
- Estas mismas prácticas son frecuentes al momento de promocionar su cocinería, aplaude, silba, grita y hostiga a las personas, de forma constante, siendo la única persona que utiliza estas maniobras para vender, pues su local estuvo cerrado aproximadamente una semana a mediados de febrero y este tipo de ruidos no se escucharon durante este tiempo.
- Utiliza mesas y sillas que no son de un local que le pertenece (adjunta fotografía),



Reporte Novedades 2018

Punto de Lectura Violeta Parra

local 215 de Cafetería Mapuche NewenLamngen, de modo de atender un número mayor de clientes de la capacidad permitida. Recientemente fue multado por ello.

El día sábado 27 de enero, cuando el punto realizaba la actividad de tertulia de vino, el sr. Luis González Moreno actúa de forma agresiva, entorpeciendo los preparativos de la actividad, ya que en primera instancia trata de ayudar en la decoración pero no de la forma en la que se le está solicitando, por lo que en parte la decoración se destruye por su forma poco delicada en hacerlo. Se molesta porque señala a la pasada que “el punto de lectura se apoderó del lugar y eso le perjudica en sus ventas”, cuando la encargada lo invita a participar de la actividad (aun cuando no se había inscrito en primera instancia) el sr. responde negativamente con evidente malestar.